



الامتحانات النهائية للفصل الثاني - الدورة الأولى
2020-2021 من العام الجامعي

المادة: سلوك المستهلك	المرحلة: الإجازة
المدة: ساعة ونصف	السنة المنهجية: الأولى
الأستاذ: د. ربيع سكرية	الاختصاص: علم البيانات - صحافة

السؤال الأول : ما هو سلوك المستهلك ؟ وما هي أسباب دراسة سلوك المستهلك ؟
(4 علامات)

السؤال الثاني: تقع المواقف الشرائية في ثلاث مجموعات والتي يتم التمييز فيما بينها بنوع القرار. عدد(ي) أنواع القرارات الشرائية الثلاثة ؟ وتحدث(ي) بالتفصيل عن نوع واحد من هذه القرارات ؟ (5 علامات)

السؤال الثالث: عدد(ي) العوامل التي تؤثر في سلوك المستهلك ؟ تكلم(ي) عن عاملين بالتفصيل ؟ (5 علامات)

السؤال الرابع: اشتهرت نظرية ماسلو للحاجات أو هرم ماسلو (Maslow's hierarchy of needs) واستخدمت بنطاق واسع في أبحاث علم الاجتماع والإدارة والتدريس في المراحل الثانوية والتعليم العالي. تكلم(ي) عن الحاجات التي تتدرج في هرم ماسلو مع رسم بياني للهرم ؟ (6 علامات)

بالنجاح والتوفيق